

【 利用規約 】

1. ご利用前 1 年以内に予防接種（混合ワクチン及び狂犬病予防）をしていないワンちゃんのご利用頂けません。
ご利用の際は接種証明書のご提示をお願いいたします。
2. 皮膚疾患・外部寄生虫・その他重大な疾病にかかっている、又はかかっている恐れがあると当店で判断するワンちゃんのご利用頂けません。
3. 他のワンちゃんや人間に対し攻撃性のある・もしくは攻撃性の可能性があるワンちゃんのご利用頂けません。
4. 犬以外のペットはご利用頂けません。ご入場は 1 名様につき 2 頭まで、1 頭につき 2 名様までとさせていただきます。
5. ワンちゃんやお客様同士、ワンちゃんとお客様とのトラブル（事故、負傷、発病、死亡、盗難、噛みつきなどを含むがこれらに限られない）については、当事者間での解決をお願いいたします。
当店及び当施設（三井アウトレットパーク横浜ベイサイド）では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
設備・備品については、適切に使用し、破損や汚損などが生じた場合は、お客様にご負担頂く可能性がございます。
6. ワンちゃんを置いてのご退出は出来ません。場内では決してワンちゃんから目を離さず、安全にご利用頂きますようお願いいたします。場内外で生じた事故や逃走などにつきましては、当店及び当施設では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
7. 皆様に快適にご利用頂く為、ワンちゃんの排泄物は、お客様が責任を持って処理をお願いいたします。
8. ヒート（発情期）中のワンちゃんのご利用頂けません。
9. リードはご入場後ワンちゃんが落ち着いたのを確認し、周りのお客様にお声がけのうえ外してください。
ご退出の際は必ず場内でリードを装着し、正しく装着されているのを確認のうえご退出ください。
10. お子様（小学生以下）のみでのご入場は出来ません。安全にご利用頂くため、ワンちゃんを適切に管理できる大人の方が必ずご同伴ください。お子様の事故・お怪我は十分ご注意ください、大声などは他のワンちゃんへの影響もある為ご遠慮頂きますようお願いいたします。
11. 場内での飲食はご遠慮ください。
12. ワンちゃんのおヤツ・おもちゃは他のワンちゃんとのトラブル防止の為、禁止とさせていただきます。
13. 場内では皆様が快適にお過ごし頂けますようご配慮頂き、お客様・ワンちゃん同士のマナーを守って頂きご利用頂きますようお願いいたします。
14. 場内での勧誘行為や営業行為は禁止とさせていただきます。
15. お客様に安全にご利用頂く為、天候によりやむを得ず閉場する場合があります。
利用途中で閉場になった場合も入場料の返金はい行いませんのであらかじめご了承ください。
16. 緊急時や、上記事項をお守りいただけない場合、退出をお願いする場合がございます。
その際は速やかに指示に従いご退出ください。尚、状況により、その後のご利用を控えていただく場合もございます。
※その場合、入場料の返金はできません。
17. 上記事項にかかわらず、必要に応じスタッフより指示を出させて頂く場合がございます。
安全にご利用頂く為、速やかにスタッフの指示に従ってください。