

チケットの取扱い		
1	申込をしたチケットのキャンセル・変更はできますか？	チケットのキャンセル・変更はできません。
2	同行者へのチケットシェア(分配)はどうすればできますか？	お申込みいただいたチケットはチケットシェアができない仕様となっております。 購入者様がチケットを会場でご提示いただければ、同行者3名様までご入場いただけます。
3	チケット利用者の変更はできますか？	購入チケットにはご購入者様の情報が紐づいており、変更はできかねます。 万が一、購入者様が参加できなくなった場合、三井ショッピングパークチケットまでご連絡をお願いいたします。
4	入場はどのように行うのですか？	会場にスマートフォンをお持ちいただき、「ログイン」>「申込履歴」>「詳細」>「チケット表示」と進み、QRコード・スワイプ画面を表示、係員に提示ください。 ※画面下部のスワイプ(操作)は係員が行いますので、お客様は行わないでください
5	マイページにログインできません。	IDは、ご登録いただいているメールアドレスです。パスワードをお忘れの場合、ログインへID入力後の「パスワードをお忘れの方」からパスワードを再設定できます。 メールアドレスを紛失・変更した場合はこちらよりお問い合わせください。 お問い合わせ - 同意事項 - 三井ショッピングパーク チケット
6	申込途中でエラーメッセージが表示されました。申込できているかわかりません。	発売開始直後などアクセスが集中した際に、このメッセージが表示されることがあります。 申込が成立しているかどうかは「ログイン」>「申込履歴」>「詳細」からご確認ください。 申込履歴が存在しない場合、申込ができておりませんので、お手数ですが再度申込の操作をお願いいたします。
7	申込に関するメールが届いていないので、購入できているかわかりません。	お客様のメール設定にて指定アドレス以外の受信が拒否されている、もしくは迷惑メールフォルダに入っている場合がございます。ご利用のメールソフトまたはメールサービスの設定をご確認ください <三井ショッピングパークチケットメールドメイン> @ticket.mitsui-shopping-park.com また申込状況は、「ログイン」>「申込履歴」>「申込詳細」からもご確認ください。
8	行けなくなってしまったのですが、払い戻しは可能ですか？	公演中止/変更/延期に伴い、公演主催者が払戻し実施を決定した場合のみ払戻しを行います。 お客様都合でのチケットのキャンセル・変更・払戻はできません。
9	チケットを知人に譲渡しても大丈夫ですか？	本チケットは「特定興行入場券」です。 主催者の同意なく、チケットを有償で譲渡することは認めておりません。フリマサイト等での出品、SNSを使用したチケットの売買も禁止しております。
10	リセール制度はありますか？	公式リセールはございません。チケット購入後の有償譲渡は固く禁止いたします。
11	車いす席の販売はありますか？	車椅子席の販売はありませんが、当日椅子が取り払われた専用スペースをご用意いたします。 車いすをご利用のお客さまはチケット購入後、こちらの事務局までご一報ください。
12	本人確認はありますか？	本人確認をさせていただく場合がございます。
13	子どもは何歳からチケットが必要ですか？	座席をご利用の場合、4歳以上から必要ですが、保護者の膝上であれば無料となります。 (6歳未満の未就学児童に限る。保護者1名につき未就学児童1名まで)
14	子どもは膝の上で鑑賞するのですが、チケットの購入は必要ですか？	保護者の膝上で観覧する場合はチケット不要となります。 ただし、膝上観覧は保護者1名につき未就学児童(6歳未満)1名としてください。
15	2名で参加したいのですが、2名用のチケット販売はありますか？	1組(1テーブル4名様)のセット販売のみとなります。
16	4枚中3枚しか使用しません。不要なチケットは第三者に分配・譲渡できますか？	1組4名様の設定販売のみとなります。 チケットの分配は出来かねます、またチケットの有償譲渡も固く禁止いたします。
17	チケットの購入が間に合わず、売り切れてしまいました。追加販売はありますか？	現時点で追加販売の予定はありません。
18	東京湾大華火祭が中止の場合はいつ頃教えてもらえますか	恐れ入りますが、東京湾大華火祭の公式サイトまたは公式SNSをご確認ください。 東京湾大華火祭 公式ウェブサイト
19	東京湾大華火祭が中止の場合、観覧席チケットは払い戻しの対象ですか？	打上開始前に中止になった場合、各種手数料(システム利用料、発券手数料、決済手数料、配送手数料等)を除くチケット本体料を払い戻しいたします。 打上開始後に中断した場合は払い戻しいたしませんのでご了承ください。
20	チケットを購入する際、席指定することができますか？	席の場所をご指定いただくことはできかねます。 チケットを複数枚購入頂いても、連番とならないため予めご了承ください。

会場へのアクセス		
1	車で来場できますか？	車でご来場いただくことは可能ですが、華火祭観覧席専用駐車場のご用意はございません。公共交通機関でのご来場を推奨いたします。
2	バイク、自転車で来場できますか？	自転車・バイクでご来場いただくことは可能ですが、ららぽーと豊洲施設内の駐輪場をご利用ください。駐輪場には限りがございますので公共交通機関でのご来場を推奨いたします。
3	水上バスで来場してもいいですか？	水上バスを利用してご来館いただけます。当日の水上バスの定期便は、10:00～14:00で運航しております。
入場について		
1	後から1人遅れてくるのだが、全員揃ってからでないと入場はできませんか？	チケットを持っている代表者の方がいらっしゃれば受付・入場可能です。
2	入場してから館内で買い物がしたいです。可能ですか？	受付の際にお渡しするリストバンドをご着用ください。リストバンドをご着用いただくことで、館内と観覧席の行き来が可能です。
3	代表者だけで受付に行った場合、全員分のリストバンドは受け取れますか？	はい、代表者の方に受付を済ませていただければ、4名分のリストバンドをお渡しいたします。
4	何時までに到着していればよいですか？途中入場も可能ですか？	打ち上げ開始は17時30分です。途中入場も可能ですが、お早めにお越しください。
5	再入場可能ですか？	再入場可能です。必ず、受付時にお渡ししたリストバンドをご着用いただきますようお願いいたします。
6	何時から受付開始ですか？	受付は15時30分から開始予定です。花火の打ち上げ時間が近づきますと受付の混雑が予想されますため、余裕をもってお越しいただきますようお願いいたします。
会場内について		
1	ベビーカーの持ち込みは可能ですか？	ベビーカーでご来場の場合は、係員の指示に従いベビーカー置場をご利用いただきますようお願いいたします。
2	ペットは来場できますか？	盲導犬、介助犬以外のペットを同行してのご来場はできません。犬・猫・うさぎ・ハムスター等の小動物、爬虫類、昆虫類を含め、全ての動植物の持ち込みを禁止しております。ケージに入れていたとしても入場できませんのでご了承ください。
3	飲食できますか？ /食べ物や飲み物を持ち込んでも大丈夫ですか？	会場内への飲食物のお持ち込みは可能です。ららぽーと豊洲内の飲食店では様々なテイクアウトメニューもご用意しておりますので是非ご利用ください。
4	喫煙できますか？	館内の喫煙所をご利用いただけます。
5	撮影は可能ですか？	着席時の目の高さでの撮影は可能です。立ち上がったの撮影は周りのお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
6	三脚や自撮り棒を使用して撮影してもいいですか？	三脚や自撮り棒を使用しての撮影は、周りのお客様への迷惑行為となりますのでご遠慮ください。
7	会場内でごみは捨てられますか？	会場内にゴミステーションは設置しておりません。館内のごみ箱をご利用いただくか、お持ち帰りのご協力をお願いいたします。
8	会場内で食べ物や飲み物を購入できる場所はありますか？	会場内での飲食物の販売はございません。ららぽーと豊洲内の飲食店では様々なテイクアウトメニューもご用意しておりますので是非ご利用ください。
9	早く会場に行けば、場所取りなどはできますか？	受付開始前の入場はご遠慮いただいております。また会場内のお席は指定席となっております。観覧時のフリーエリアもご用意しておりますが、会場内ではスタッフの案内、誘導に従ってください。
10	小雨の場合は開催と公式にありましたが、傘をさしてもいいですか？	大変申し訳ございません。傘をさしてのご観覧は周りのお客様の迷惑行為となるため、レインコートをご使用ください。

観覧席について		
1	座席は選択できますか？	座席は全席指定をご用意しております。 予めお伝えしている座席での鑑賞をお願いいたします。
2	無料の観覧エリアはありますか？	無料の観覧エリアは用意しておりません。
3	座席は当日変更できますか？	座席の変更はお受けできません。
4	会場内だったら、好きなところで見ていいですか？	チケットに記載している座席以外でもフリーエリアをご用意しておりますので、 そのエリア内でしたら鑑賞いただくことは可能です。
5	乳幼児がいます。座席までベビーカーを持って行っていいですか？	座席の椅子と交換してベビーカーを設置いただく分には問題ございません。 指定席のエリアをはみ出してしまうと周りのお客様へご迷惑をおかけしてしまうため、 ご配慮をお願いいたします。
6	荷物を席に置いたまま会場内を移動しても大丈夫ですか？	紛失・盗難等について、主催者では責任を負いかねます。 貴重品を含むお手回り品はご自身で管理ください。
7	観覧席から離れて花火を見るためにレジャーシートなどは持ち込めますか？	レジャーシート・椅子・テーブルの持ち込みはNGです。
本番終了後		
1	花火大会が終わった後、ららぽーと豊洲で買い物できますか？	花火の打上時間は17:30～19:00を予定しております。 ららぽーと豊洲は花火終了後も営業しておりますので是非お買い物をお楽しみください。 【営業時間】 ◇ショップ・サービス・フードコート 11:00～21:00 ◇レストラン 11:00～23:00 ※店舗によって営業時間が異なりますので詳しくはららぽーと豊洲公式サイトをご確認ください。 アーバンドック ららぽーと豊洲
2	やむを得ない事情で参加できなかったのですが、チケットの払戻しはできますか？	お客様都合でのチケットのキャンセル・変更・払戻しはできません。
3	忘れ物/落とし物をしてしまいました。どこで確認できますか？	忘れ物/落とし物はららぽーと豊洲1の1Fサウスポート総合案内所にお問い合わせください。 お問い合わせ 三井不動産グループの商業施設 三井ショッピングパーク
施設利用について		
1	花火大会の開始前と終了後は、ららぽーと豊洲で買い物や食事をすることはできますか？	花火大会本番日も館内は通常営業しております。 営業時間についてはホームページをご参照ください。 営業時間 アーバンドック ららぽーと豊洲
2	お手洗いはどこにありますか？	お手洗いは館内をご利用ください。 フロアガイド アーバンドック ららぽーと豊洲
3	乳児も一緒なのですが、授乳室やオムツを交換できる場所はありますか？	館内には、授乳室・オムツ交換室・キッズトイレがございます。