

店舗名	ご連絡先窓口	ご連絡先	受付時間
a.v.v	イトキン株式会社カスタマーセンター	0120-888-363	10:00～18:00（土日祝除く）
ACE BAGS&LUGGAGE	エースカスタマーセンター 東日本	03-3847-5533	10:00～16:00（土日祝日除く）
ACE Shoes	ABC-MART GRAND STAGE ららぽーとTOKYO-BAY南館店	047-495-1560	施設営業時間に準ずる
aimerfeel	aimerfeel 三井アウトレットパーク幕張店	043-297-6089	10:00～20:00
ALGY	F. O. インターナショナルお客様相談窓口	0120-20-5438	10:00～17:00（土日祝除く）
AMO'S STYLE by Triumph	AMOSTYLE舞浜イクスピアリ店	047-305-5827	平日11:00～21:00 土日祝10:00～21:00
ANTIQUILTURE	TT International株式会社 総務部	042-710-6777	9:00～17:00（土日祝除く）
auショップ	auショップ西船橋	0800-700-1036（無料） 047-302-1212（有料）	10:00～19:00（年始年末除く）
bijou SOPHIA	株式会社サダマツ	電話：03-6633-7091（代表） お客さまサポート窓口（総合） <support@festaria.co.jp>	10:00～19:00(土日祝除く)
BREEZE	お客様専用ダイヤル	0120-20-5438	受付時間:10:00～17:00（土日祝除く） ※夏季・年末年始休業日等を除く
canal4℃	4℃カスタマーサービス	0120-223-177	平日11:00～17:30（水曜日・GW・年末年始除く）
CITEN ユナイテッドアローズ	株式会社ユナイテッドアローズカスタマーサービスデスク	0120-559-652	10:00～17:00（土日祝年末年始を除く）
COACH	錦糸町パルコ	03-5625-0302	10:00-21:00
COLE HAAN	コールハーン カスタマーセンター（10/14～10/28）	0120-56-0979	平日10:00～12:00/13:00～17:00（土日祝日、年末年始除く）
Color box	株式会社ピーチジャム	06-4963-2157	平日10:00～17:00
FOREVER21	カスタマーサポートセンター	0120-601-162 https://www.dot-st.com/cp/customer_lp	平日12:00～17:00
form forma	10/14（火）～10/16（木）まで（株）東京ソワール 第三事業部 10/17（金）～form forma ららぽーとTOKYO-BAY店	10/14（火）～10/16（木）03-6372-6729 10/17（金）～ 047-770-0198	10/14（火）～10/16（木）9:30～17:30（土日祝日除く） 10/17（金）～施設営業に準ずる
F7 レミアム ラザ	フランス総合医療株式会社 お客様相談室	0120-00-3903	9:00～18:00
Gap/GapKids	Gap Outlet三井アウトレットパーク幕張店	043-350-1581	10:00～20:00
H&M	H&M Customer Service	H&M Customer Service Chatまでお問合せください。	H&M Customer Service Chatまでお問合せください。
HAPiNS（ハピンズ）	HAPiNS オンラインショップ専用窓口	https://www.hapins-online.com/pages/contact?url=https://www.hapinsonline.com/collections/all&productHandle=&filter.v.availability=1	※土日祝日の休業日にお問い合わせの場合、翌営業日以降に順番にご返信いたします。 ※お問い合わせの内容により、【ご返信まで数日～1週間程度いただく】場合がございます。
Heather	and STカスタマーサポート	https://www.dot-st.com/cp/customer_lp	
HIDEAWAYS	①(株) ニコル 本社 ハイダウェイ営業 ②イオンモール幕張ハイダウェイ店	①03-5778-5440 ②043-213-5010	9:00～18:00（土日祝除く）
Himalaya Curry	有限会社ヘンプヘリテージ	hhco.office@gmail.com	9:00～16:00（土日祝除く）
HUF	①HUF JP ONLINE STOREホームページ上でのチャット ②ONLIN STOREへのメール ③お電話でのお問い合わせ（株式会社ジャック HUF事業部）	① https://www.hufworldwide.jp/ ②store@hufworldwide.jp ③0548-24-1250	①②チャット、メールは24時間受付 ③電話での受付は9:00～18:00

店舗名	ご連絡先窓口	ご連絡先	受付時間
JINS	JINSミーナ津田沼店	0120-588-418	平日10:00～17:00（土日祝、年末年始除く）
JTB	JTBららぽーとTOKYO-BAY 新北館移転までららぽーと内POPUP店舗で営業中 場所：南館1F北館との連絡通路シャッター前	047-413-7489	10:00～18:00（最終受付17:00）
LACOSTE	LACOSTEカスタマーサービス	0120-37-0202	月～土曜日 9:00～18:00 日曜日 9:00～17:00（祝休）
LUSH	電話：0120(125)204（平日10:00～17:00） メール：support@lush.co.jp（月曜～土曜 10:00～17:00） LiveChat：平日10:00～18:00（アドバイザー不在時はご回答までにお時間をいただくがございます。） LINE：ID検索 @lushjapan 住所：〒150-0041 東京都渋谷区神南1-17-11キューブ渋谷神南4F ラッシュジャパン カスタマーケア		
MERRELL	MERRELLカスタマーサービス	URL：https://merrell.jp/pages/contact 電話：03-6838-9677	10:00～19:00（土日祝除く）
moimoln	ハンセドリームジャパン株式会社	03-6258-0157	9:00～18:00（土日祝除く）
OLIVE des OLIVE	株式会社ナイスクラップ 第一事業部	03-6419-9222	10:00～18:30
OLYMPIA Apartment Label	オリンピア市川コルトンプラザ店	047-377-1812	10:00～20:00
petit main	イオンモール幕張新都心petit main	043-276-6221	10:00～21:00
SAKAZEN	坂善商事株本部	03-3249-1641	10:00～18:00（土日祝除く）
San-ai Resort northerly	株式会社Ai お客様相談室	contact@san-ai.com	10:00～15:00（祝日・祭日・年末年始除く）
SHOO-LA-RUE	イオンモール船橋シュールルー	047-402-2305	10:00～21:00（年末年始除く）
SIXPAD STORE	株式会社MTG SIXPADお客様相談室	0120-315-765	8:00～20:00 ※携帯電話・PHSもご利用いただけます。
SM2	カスタマーセンター	0120-112-961	9:00～17:00（土日祝除く）
SmaPla	株式会社インチャージ	03-3525-8773	10:00～19:00
THANK YOU MART	サンキューマートイオンモール幕張新都心店	070-8782-2269	10:00～21:00
THE KISS	THE KISSペリエ千葉店 （南館へ移転までの期間）	043-445-7888	10:00～21:00（月～土） 10:00～20:30（日・祝）
THE NORTH FACE/HELLY HANSEN ki	南館2階 ザ・ノースフェイス・プラス	047-420-7688	施設営業時間に準ずる
TOKYO SHIRTS COLLECTION	東京シャツ株式会社カスタマーサポート	URL：https://www.tokyo-shirt.co.jp/ メール：shop@tokyo-shirt.co.jp 電話：03-5830-1862	受付時間：10:00～17:00 ※電話窓口は土日祝休業
UQｽﾎﾟｯﾄ	①UQmobileご利用中のお客様：UQお客様センター ②auご利用中のお客様：auお客様センター	①0120-929-818 ②携帯から157 または 0077-7-111	①9:00～19:00 ②9:00～20:00
WA Oriental TRaffic	南館2階に移転の為、直接店舗へお問合せください。	047-421-7316	施設営業時間に準ずる
WEGO	①WEGO千葉ペリエ店 ②WEGOイクスピアリ店 ③WEGOダイバーシティ東京プラザ店	①043-307-1181 ②047-374-3040 ③03-3527-6164	各店舗の営業時間に準ずる
WEGO VINTAGE	株式会社ウィゴー	0120-615-565	平日10:00～18:00

店舗名	ご連絡先窓口	ご連絡先	受付時間
Y!mobile	ソフトバンクららぽーとTOKYO-BAY	電話：047-495-7715 FAX：047-495-7716	施設営業時間に準ずる
Yogibo	Yogiboカスタマーサポート	携帯電話：0570-041-533 固定電話：0120-941-533 チャット・メール： https://yogibo.jp/	平日・土・日・祝10:00～18:00
アイプリモ	①アイプリモカスタマーサービス ②アイプリモららぽーとTOKYO-BAY店	①0120-622-630 ②tokyo-bay@iprimo.jp	9:30～16:00
アキス ファム	axes femme お客様カスタマーセンター	①電話：0120-365-128 ②メール：af-contact@iga-group.com	①受付時間：平日10:00-15:00 ②24時間受付可能
アストロザー	株式会社ブレノン	電話：052-269-3057 メールinfo@prenom.co.jp	9:30～18:00（土日祝除く）
有賀藤	幕張店	043-299-0408	11:00～22:00
イーストボーイ	株式会社イーストボーイ	03-5771-8710	11:00～18:30（土日祝除く）
いきなりステーキ	グロービート・ジャパン株式会社	0120-229-154	9:00～17:00（土日祝除く）
イセタンミラーメイク&コスメティクス	イセタンミラーメイク&コスメティクス お客様問い合わせ窓口	mirror@imh-sol.co.jp	土日はお休みのため回答が遅れる場合がございます
犬ごころ	フェレットワールド中野店	03-5345-5944	11:00～19:00
イワキ	株式会社イワキ 代表番号	03-3462-1501	10:00～18:00（土日祝除く）
上島珈琲店	上島珈琲店ららぽーと TOKYO-BAY店	047-401-2018	11:00～17:00（土日祝除く）
オルビス・ザ・ショップ	オルビスお問い合わせ窓口	0120-090-090	9:00～17:00（日・祝除く）
キッチン卵	日本レストランシステム株式会社 総務部	03-5456-0123	9:00～17:00（平日のみ）
きものやまと	お客様サポートセンター	0120-18-0880	9：00～18：00
牛か京都勝牛	株式会社ゴリップ 東京本部	03－5623－2121	9:00～18:00
靴下屋	靴下屋シャボー船橋店	047-406-3910	10:00～21:00（日祝は20:30まで）
くまざわ書店2	ららテラスTOKYO-BAY店 10月31日以降は移転後のららぽーとTOKYO-BAY店までお問い合わせください。	047-435-5101	10:00～18:00（日祝除く）
グランファイネ	株式会社ボディワークお問い合わせフォーム	https://www.bodywork.co.jp/contact	
グローバルワーク	株式会社アダストリア グローバルワーク ららぽーとTOKYOBAY店	047 - 432-8734	施設営業時間に準ずる
ゲンキ・キッズ	ゲンキ・キッズ ららぽーと豊洲店	03-5534-9978 https://www.moonstar.co.jp/genki-kids/contact/	10:00～20:00
コエッジ エネラルストア	カスタマーサポートセンター	0120-956-520	10:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）
これっと九州 沖縄	開封後の異物などが原因なら商品記載の電話番号へ、 賞味期限など上記以外の内容については、右記の電話番号へご連絡ください	ザ・博多有楽町店 電話：03-6273-4468	10:00～20:00
コロンビ アスポートウェア	ららぽーとTOKYO-BAY南館2F	070-1413-9885	施設営業時間に準ずる
ザ・クロックハウス	お客様相談室	0120-060-969	10:00～17:00（土日祝を除く）
サーティワンアイスクリーム	サーティワンアイスクリームららぽーとTOKYO BAY西館店	047-421-7731	施設営業時間に準ずる

店舗名	ご連絡先窓口	ご連絡先	受付時間
サリオ フォート	サンリオコンタクトセンター	お電話：03-3779-8148 お問い合わせフォーム： https://contact.sanrio.co.jp/hc/ja/requests/new	10:00～17:00（土日祝を除く）
じぶんまくら	じぶんまくらイオンモール幕張新都心店	043-307-6604	10:00～20:00
しゃぶ葉	しゃぶ葉ららぽーとTOKYO-BAY新北館	047-413-6775 2643@creatorerestaurants.com	10:00～22:00
ジュエリーツミ	株式会社ツツミ 本社	048-431-5111	9:00～18:00（土日祝除く）
四六時中	株式会社イオンイーハート お客様サービスグループ	電話番号：050-3851-0381 メール：CS@aeoneht.com	平日10:00～18:00
スイーツパラダイス	スイーツパラダイス公式ホームページ お問い合わせ	スイーツパラダイス公式ホームページ お問い合わせ	平日10:00～17:00
スーモカウンター	スーモカウンター南船橋ららぽーとTOKYO-BAY ノースゲート店（有）	0120-990-198	9:30～18:00（水曜除く）
スターバックスコーヒー	スターバックスコーヒージャパン お客様相談室	0120-336-388	10:00～18:00（年中無休）
スタジオアリス	スタジオアリスイオンモール船橋店	0120-507-753	10:00～19:00
ストーンマーケット	ストーンマーケット流山おおたかの森店	04-7153-8777	10:00～21:00
スヌーピータウンショッパ	株式会社キディランド キディランド本部	03-6261-5501（代表）	平日10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）
ゼクシィ相談カウンター・ゼクシィ縁結びカウンター	株式会社リクルート ゼクシィなび	050-3832-1803	平日12:00～20:00 土日祝11:00～19:00
ダッキータツカフェ	東和フードサービス株式会社お問い合わせ	https://www.towafood-net.co.jp	お問い合わせ内容によっては、ご回答までに数日お時間をいただく場合や、回答いたしかねる場合がございます。
中華そば 青葉	中華そば青葉 東武百貨店船橋店	080-9502-9523	9:00～20:00
チュチュアンナ	チュチュアンナお客様相談室	0120-576-755	10:00～15:00（土日祝除く）
チョッキンズ	株式会社トップ広告社	電話：03-5641-0661 メール：contact@chokkins.com	10:00～17:00
天ぶらえびのや	株式会社フジオフードシステム 東京オフィス	03-5524-6681	11:00～17:00（土日祝除く）
ドトールコーヒー	株式会社ドトールコーヒー お客様相談室	03-5459-9036	9:00～17:00（土日祝除く）
トヨタカローラ千葉	トヨタカローラ千葉株式会社 営業推進室 相原 卓	090-2561-9915	9:45～18:15（当社休日除く）
トレセンテ	トレセンテ銀座本店	電話：03-5524-0333 メール：ginza@trecenti.co.jp	11:00～20:00（年末年始、施設定休日を除く）
肉の牛忠	日本レストランシステム株式会社	03-5456-0123	平日9:00～17:00
にんにく屋五右衛門	日本レストランシステム株式会社	03-5456-0123	平日9:00～17:00
パープルアンドイエロー	コムサISM東京ベイ店	047-495-1585	施設営業時間に準ずる
バケット	株式会社サンマルクホールディングスホームページより バケット事業部 ご意見・お問い合わせ	086-250-4319	平日10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）
パラスパレス	株式会社カイトックインターナショナル パームスカンパニ 営業	03-5431-3700	10:00～18:00（土日祝除く）
ファンケル	株式会社ファンケル お客様お問い合わせ窓口	0120-34-2222	9:00～21:00
フェスタガーデン	ニラックスお客様相談室	0422-37-2677	平日9:00～17:00
ブルーブルーエ	Bleu Bleuetブルーレ松戸店	047-365-0860	10:00～21:00

店舗名	ご連絡先窓口	ご連絡先	受付時間
ベトナム横浜	①店舗（ららぽーと店） ②本社	①047-420-1108 ②045-531-8999	9:00～18:00
ベトナムダイス	お客様相談窓口	0120-015-450	平日9:00～17:00
紅虎餃子房	際コーポレーション株式会社 お客様専用窓口	0120-300-580	10:30～18:00（土日祝除く）
ボーンランド あそびのせかい	株式会社ボーンランド あそび場運営部	①電話：0120-358-518 ②フォーム： https://www.bornelund.co.jp/contact/kids-space	①平日10：00～17：00（土日祝除く） ②年中無休（回答まで3、4営業日かかる可能性あり）
保険テラス	保険テラス フリーダイヤル	0120-087-378	平日9:00～20:00 土日祝/10:00～20:00
ほむら商店	ほむら商店	070-5547-4456	10:00～18:00
マーキーズ	マーキーズイオンモール幕張新都心店	043-306-5437	10:00～21:00
マイケル・コース	マイケル・コース銀座店	03-6264-4061	11:00～20:00（年末年始除く）
マザー牧場 CAFE&SOFTCREAM	株式会社マザー牧場 食堂部フード事業課	0439-37-2047	10:00～16:00
マラジャ・ダイヤモンド	①株式会社ベリテ本社宝飾事業部 ②株式会社ベリテ本社お客様相談室	①045-415-8830 ②045-415-8834	平日11:00～17:00（土日祝除く）
ママのリフォーム	株式会社ツツキ本社	04-7166-1511	9:00～18:00（日曜日除く）
マリクワント	お客様相談室	0120-53-9810	10:00～16:00 （土日祝日・年末年始・ゴールデンウィーク・夏季休業を除く）
三井ホーム	三井ホーム株式会社 千葉支社 事業推進室	chiba-jigyohonbu@mitsuihome.co.jp	9:00～18:00（水日祝・年末年始除く）
ユザワヤ	ユザワヤ津田沼店	047-474-4141	10:00～21:00
洋麺屋五右衛門	日本レストランシステム株式会社	03-5456-0123	平日9:00～17:00
楽天モバイル	楽天モバイルコミュニケーションセンター	050-5434-4653	9:00～17:00(年中無休)
ラティス	Lattice ベリエ千葉店	043-301-2811	平日：10:00～21:00 日・祝：10:00～20:30
ラフィネ	株式会社ボディワーク お問い合わせフォーム	https://www.bodywork.co.jp/contact/	
ららぽーと歯科	北館II期エリアに移転	047-434-6141	HPご確認ください。
リーガルシューズ	REGAL SHOES 市川コルトンプラザ店	047-377-3515	平日10:00～20:00 土日祝10:00～21:00
リーバイス(R)ストア	リーバイス消費者サービスセンター	0120-099-501	10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）
レゼール	レゼール千葉ニュータウン店	0476-40-6575	10:00～19:00
レビリアルマリオ	株式会社アダストリア カスタマーサポート andST問い合わせフォーム	0120 - 601-162 https://www.dot-st.com/cp/customer_lp	12:00～17:00（土日祝除く）
ロベックニック	ジュンカスタマーセンター	0120-298-133	10:00～19:00（日曜除く）