

応募規約

「ららぽーと湘南平塚 湘南ベルマーレペアチケット プレゼントキャンペーン」(以下「当キャンペーン」といいます)は、三井不動産商業マネジメント株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「ららぽーと湘南平塚の公式 Instagram アカウント(@lalaport_hiratsuka)」(以下「公式アカウント」といいます)を利用した企画です。

当キャンペーンにご応募される前に、以下の応募規約(以下「本規約」といいます)をお読みいただき、同意のうえでご応募ください。当キャンペーンへ応募されたお客様は本規約に同意して応募されたものとみなし、本規約が当社との間で適用されます。

本規約は予告なしに変更することがありますので、ご応募の都度、最新の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

1 応募期間

2024年9月20日(金) 10:00 ~2024年9月29日(日) 23:59

公式アカウントへの応募期間内のフォロー&当キャンペーン投稿へのいいねを応募条件とします。

2 賞品内容

•2024年10月19日(土) サンフレッチェ広島戦 ペアチケット5組10名様

※座席はメインS席となりますが場所のご指定はできません。

※試合開始時間は15:00の予定です。

3 応募方法

•応募期間中に公式アカウントをフォローおよびキャンペーン応募対象投稿(以下「キャンペーン投稿」といいます)にいいねすることで応募完了となります。

•公式アカウントのフォローとキャンペーン投稿へのいいねは同一アカウントでご応募ください。いいねしていただいたアカウントで公式アカウントのフォローが確認できない場合、別のアカウントで公式アカウントをフォローしていても対象外となる場合がございます。

4 応募資格

•当キャンペーンの応募には、インターネットを通じて、Instagramのアカウント登録、公式アカウントのフォローならびにキャンペーン投稿へのいいねができる環境が必要です。

•イベント開催後当選発表までの一定期間中、公式アカウントをフォローまたはキャンペーン投稿へのいいねを削除された方は、当キャンペーンの応募対象外となります。

•当選発表までの一定期間中にユーザーネームやお名前を変更された場合抽選の対象外とな

る場合がございます。

- ご応募は日本国内にお住まいの方に限らせていただきます。
- アカウント非公開の方は、応募対象外となります。

5 注意事項

- 応募はおひとりさま一回限りです。
- 同一の応募者さまから複数アカウントを使用しての応募は禁止いたします。もし複数のアカウントでの応募を確認した場合、1アカウントの応募のみを有効とし、それ以外の応募は無効といたします。
- 16歳未満の方は保護者の同意を得た上でご応募ください。
- 応募に関わるインターネット接続料、パケット通信費などの諸経費は、応募者様のご負担となります。
- お使いのスマートフォンの機種および設定や使用状況、通信環境などの理由により、応募できない場合がございます。
- スマートフォンの設定およびSNSに関する操作方法などに関するお問い合わせは、携帯電話各社または製造元のメーカーにお問い合わせください。当社では回答いたしかねます。
- サーバー混雑により、応募できない場合があります。
- 当社の社員、および関係者は当キャンペーンの対象外です。
- 当社で実施中の他のキャンペーンとの重複当選はできない場合がございます。
- 当選の権利はご本人のもので、第三者に譲渡・換金はできません。
- 当選に関するお問い合わせには一切お答えできません。
- 賞品の返品・交換は出来ませんのでご了承ください。
- 賞品お渡し後、万が一怪我など健康上の損害、その他トラブルが発生した場合でも当社は一切の責任を負いかねます。
- ご応募は当日の試合観戦が可能である場合に限り、ご応募ください。
- 試合観戦日の交通費は、ご当選者様のご負担となります。
- 賞品の盗難、紛失または滅失に対して当社は一切の責任を負わないものとします。
- 台風や地震などの天変地異や、政府および関係諸機関等の発表を踏まえ、試合中止や延期が発表される可能性がございます。当選したチケットの試合開催可否等につきましては、湘南ベルマーレ公式ホームページ「<https://www.bellmare.co.jp>」をご確認ください。
- Instagramのご利用にあたっては別途利用規約が適用されますので、ご自身で責任をもってご確認のうえ、ご利用ください。Instagramの利用規約に反する不正なアカウント(架空アカウント、他人のなりすましアカウント、同一人物による複数アカウントなど)を利用して応募した場合、応募および当選が無効となる場合があります。
- 当キャンペーンはMeta Platforms, Inc.が支援、承認、運営、関与するものではありません。
- 企業や店舗の公式アカウントを装った偽アカウントが増えております。当キャンペーンに

関するご案内およびご連絡については、「ソーシャルメディア公式アカウント一覧 (<https://mitsui-shopping-park.com/communicationtool/>)」に記載の公式アカウントよりご連絡いたします。

- 当社より、諸費用の振込みなどを依頼することはございません。当キャンペーンを騙った振込み詐欺などには十分お気を付けください。

6 当選発表について

- 当選者の方へは 2024 年 10 月上旬に公式アカウントから Instagram のダイレクトメッセージ機能より当選のご連絡をさせていただきます。(お使いの端末の Instagram の通知設定(プッシュ通知)をオンにしてください。)その際、本文中にお客様情報を入力いただく登録フォーム URL を記載いたしますのでそちらより情報のご入力をお願いいたします。必要な情報をご入力いただくことで「当選確定」となります。

- 当選通知の発信日より 5 日以内(受信日含む)にご返答いただけなかった場合や、当選者の氏名、住所などプレゼントの発送に必要な情報をご入力いただけない場合には当選権利の取り消しとなりますのでご注意ください。また、入力情報に誤りがあるために当選者の確認ができない場合や、誤操作など何らかの理由により入力された情報が当社に届かない場合、当選を無効とさせていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。

7 賞品発送について

- 試合 7 日前までに賞品は発送させていただきます。

- 賞品の発送は日本国内に限らせていただきます。

- 都合により、賞品、発送スケジュール等が変更となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

- 賞品の配送日時・配送方法・配送業者の指定はできません。

- 同一住所で複数当選された場合は、2 件目以降の当選を無効とさせていただきます場合がございます。

8 Instagram ダイレクトメッセージについて

- 当選のご連絡は、公式アカウントからダイレクトメッセージでお送りいたします。アカウントをブロックされている場合、メッセージが届かない場合がございますのでご注意ください。また、ダイレクトメッセージを見落とさないよう、ご注意ください。また、ダイレクトメッセージを送信するため Instagram Ver5.0 以降の利用が必要となります。利用環境に応じて、ダウンロード、またはアップデートをお願いいたします。

9 当キャンペーンの運営方法について

- 当キャンペーンの内容や条件は予告なく変更する場合がございます。なお、当社は、必要と判断した場合には、本規約を自由に変更できる他、ウェブサイトの適正な運用を確保する

ために必要なあらゆる対応をとることができるものとします。

•お客様は当キャンペーンに応募するにあたり、当社の運営方法に従うものとし、その運営方法について一切異議を申し立てないものとします。

<当キャンペーンの中断または中止について>

以下のいずれかが発生した場合、事前に通知することなく、一時的に当キャンペーンを中断または中止することがあり、この場合において当社に故意、または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ①当キャンペーンに関連したシステムの保守を定期的、または緊急におこなう場合
- ②システムの不具合等により、当キャンペーンの提供が不可能となった場合
- ③火災、停電等により当キャンペーンの提供が不可能となった場合
- ④地震、津波等の天災、感染症の流行等予測できない事態により当キャンペーンの提供が不可能となった場合
- ⑤故意または重過失なくして本キャンペーンが提供する情報が誤送信されるか、もしくは欠陥があった場合

当社は、本キャンペーンの応募により応募者に生じた一切のトラブル・損害（直接・間接を問いません）等について、いかなる責任も負いません。

<推奨動作環境>

【Windows】Windows 8.1 以降 Internet Explorer11.0 以上、Google Chrome 最新版、Firefox 最新版

【Mac】Mac OS 10.12 以降 Safari 最新版、Google Chrome 最新版、Firefox 最新版

【スマートフォン】iOS11.0 以降、Android4.4 以降

<JavaScript について>

当 Web サイトでは、JavaScript を使用しています。お使いのブラウザで JavaScript 機能を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。ご覧になる際にはブラウザ設定で JavaScript を有効にしてください。

10 賠償責任

- 当キャンペーンへの応募に関し、お客様が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為により、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償しなければならないものとします。
- 当キャンペーンへの応募に関し、お客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自らの責任と費用負担によりその紛争を解決し、当社に故意、または重大な過失がない限り、当社に一切損害を与えないものとします。

11 免責事項

•当キャンペーンへの応募に関連して発生したお客様または第三者の損害または当サイトの利用または利用停止もしくはシステム不良により生じる損害について、当社の故意、または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。また、お客様が本規約に違反していると事務局が判断した場合、アカウントのブロック、当キャンペーンにおける投稿内容の削除等、事務局が必要と判断する措置を取ることができるものとし、これによりお客様が被った損害について、当社に故意、または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。

12 個人情報の取り扱いについて

•当キャンペーン当選時にお客様からいただきました個人情報は、賞品送付およびそれに付随する連絡にのみ使用し、当社で責任をもって管理いたします。

•保有個人データに関する公表事項等当社の個人情報の取り扱いについては、当社ホームページ「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。

<https://www.mf-shogyo.co.jp/footer/policy2.html>

•個人情報は、当社が定める個人情報保護方針に基づき運用いたします。

<https://www.mf-shogyo.co.jp/footer/privacy.html>

•当キャンペーンに関する事務局業務等を第三者に委託する場合がありますが、当社は委託先を適切に監督いたします。

13 当キャンペーンに関するお問い合わせ先

ららぽーと湘南平塚代表電話にてお受付いたします。

0463-73-5200（受付時間 10:00～18:00）

14 規約作成日

2024年9月1日